

Par-delà les spécialités et les objectifs spécifiques des intervenants, consultants ou experts, l'intervention dans les organisations est un métier à part entière, qui suppose des connaissances et des savoir-faire précis et peu communs.

/ PLAN DE LA FORMATION

Historique des concepts et des méthodes en lien avec la conduite du changement

Les niveaux de profondeur du changement - Histoire de la pensée managériale et organisationnelle - Limites des théories du management - Modernisme de façade et démarches enracinées

Modèle d'intervention sur la qualité du management d'une organisation

Les 5 forces du changement - Spécificité et nécessité du métier d'intervenant - Intervention et jeux d'acteurs - La valeur ajoutée discriminante d'un intervenant

Vendre la mission aux utilisateurs

Ecouter et reformuler la demande - Déterminer les objectifs - Construire un schéma d'intervention - Ingrédients et matérialisation des prestations

Diagnostiquer la qualité de fonctionnement et la santé d'une organisation

Contexte du diagnostic - Recueil des informations - Traitement des informations - Construction du produit final et restitution

Evaluer le coût de la non modernisation

Concept de ressources cachées - Le recueil des informations - Le traitement des informations - Construction du produit final et restitution

Expertiser les résultats d'un diagnostic

Identifier les racines des dysfonctionnements - L'avis d'expert - Enjeux rédactionnels - Modalités de présentation, précautions et mise en perspective

Conduire un projet d'innovation

Contexte du projet - Dispositifs de travail - Contenu de l'animation - Particularités des séances - Aide à la décision - Synthèse et mise en œuvre

Piloter efficacement une équipe d'intervention

Composition d'une équipe et rôles - Animation de l'équipe - Outils de pilotage de l'intervention - Contrôle de gestion de l'immatériel

Phénomènes usuels de la conduite du changement

15 problématiques entremêlées - 9 postures à adopter - Pédagogie de la co-construction - Compétences fondamentales de l'intervenant

Changement durable et rôle des intervenants référents internes

Stades de maturité du changement - L'imperfection de l'installation - Relais internes - Vers une Ecole de management

Modalités d'implantation d'outils de management

9 outils de la coopération et de l'efficacité - Dimensions politique et technique - Préférences individuelles et enjeux collectifs - Lien avec les pilotes

/ PRÉ-REQUIS

- Pas de pré-requis

/ PUBLIC CONCERNÉ

- Dirigeants et managers expérimentés ou en prise de fonction
- Directeurs ou responsables fonctionnels
- Consultants externes ou internes

/ SUIVI ET ÉVALUATION

- Élaboration d'une grille d'évaluation au démarrage et à la fin de la formation
- Mise en situation en cours de formation
- Cas concrets du participant traités en séance



/ COMPÉTENCES CIBLES

Elaborer une intervention de changement et utiliser efficacement les ingrédients d'une démarche de changement

Conduire un diagnostic de fonctionnement et un diagnostic économique

Identifier les problématiques majeures des organisations et les expertiser

Piloter une intervention en équipes

Utiliser un système et des outils concrets de pilotage du changement

Maîtriser les phénomènes usuels surgissant à l'occasion du changement

Consolider et maintenir durablement la dynamique collective du changement et de l'innovation

/ MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

ENDOGÈNE a fait le choix de mener toutes ses formations interactives en les alimentant d'exemples concrets :

- Apports conceptuels
 - Mises en situation, décodage, conseils
- Pédagogie interactive à partir de situations réelles issues du fonctionnement des entreprises représentées, mais aussi de cas anonymes issus d'autres entreprises, afin d'illustrer le caractère générique des techniques de management que nous apportons.

/ DES PROFESSIONNELS CHEVRONNÉS

Equipe de recherche et d'expertise en management

Cursus des formateurs : Doctorats et Masters

Conseil et formation auprès de plus de 2 700 dirigeants et cadres de direction et plus de 20 000 managers

Plus de 27 000 heures en formation et en intervention